



POM

Plateforme Ouverte de Monitoring

Allez à l'essentiel de l'information et supervisez de nombreux indicateurs sans vous perdre dans les méandres de la configuration, ni crouler sous une quantité d'alertes inutiles.

Le meilleur de la supervision

POM s'appuie sur **Nagios**, le logiciel libre de supervision le plus réputé qui permet de superviser l'intégralité des composants réseaux, systèmes et applicatifs de votre infrastructure.

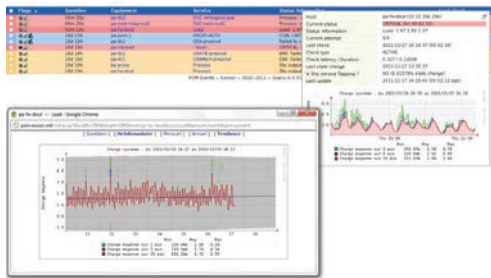
Enrichi par les équipes R&D d'Exosec, ce logiciel est conçu pour :

- Automatiser la surveillance de votre SI
- Alerter en temps réel
- Disposer de données d'analyse
- Centraliser et indexer les logs d'activité
- Mesurer la qualité de service de votre SI
- Cartographier en temps réel

Une vision à 360° du SI

■ **POMevents** affiche les alertes, les détails des indicateurs et les graphiques de performance, pour gérer leurs acquittements et éviter d'être submergé d'alertes inutiles ou connues.

Les alertes peuvent être filtrées par état, groupe, ou machine et un historique est disponible pour rendre compte de l'état d'un service ou d'un hôte sur une période donnée.



■ **POMmaps** présente des cartes de points de contrôle de votre infrastructure et vous permet de repérer instantanément les dysfonctionnements.



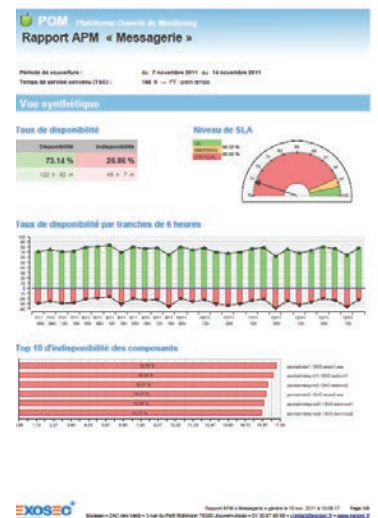
Fonctionnalités clés

- Identification des systèmes et services critiques
- Centralisation et recherche avancée des logs
- Vérification de la disponibilité des équipements et services par contrôle de vitalité (Healthchecks)
- Génération de rapports des alertes par profil métier
- Paramétrage des seuils par service/équipement avec possibilité de surcharge des valeurs par défaut,
 - Gestion des alertes par utilisateur ou groupe, selon les différents états/seuils et les plages horaires
 - Alerting par e-mails, SMS, téléphone
 - Déploiement en architecture distribuée ou centralisée

■ **POMreports** génère automatiquement des rapports de supervision mensuels. Disponible sous plusieurs formats, il gère l'historique des rapports générés et synthétise ainsi la disponibilité réseau, système, services applicatifs, les performances du serveur POM et le top des notifications.

■ **POMgen** fichier au format tableur, génère, contrôle et recharge la configuration Nagios en cas de modification des équipements ou services de façon simple, rapide et efficace.

■ **POMlogs** permet de centraliser les logs, de les exporter vers un serveur MySQL, de les chiffrer via SSL, de les trier selon leur contenu ou provenance et de réduire la taille des logs en ne conservant que les alertes importantes, selon vos critères.

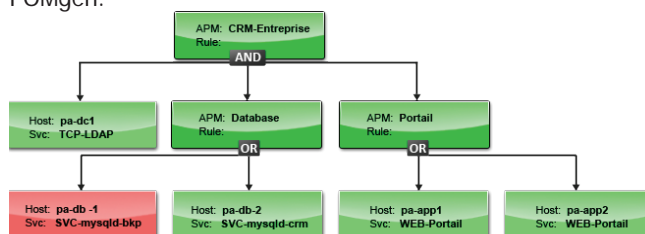


Meta Indicateurs...

...supervisez vos applications métier en un clin d'oeil

Vos messageries, vos applications métiers, tous vos outils informatiques, dépendent d'une longue chaîne de composants devant assurer la qualité et la continuité du service attendu. Les meta indicateurs des solutions POM, vous permettent de visualiser en temps réel via POMmaps, l'état de santé d'une chaîne de composants applicatifs et via POMreports de générer des «reporting de disponibilité applicative».

La création et la configuration des meta indicateurs s'effectuent en toute simplicité via POMgen.



POM
pour une
supervision
sans pépins

Fonctionnalités des offres POM

	POM Starter	POM Enterprise	POM Corporate
Modules et Plateforme			
POMevents – Bac à événements, gestion des alertes	✓	✓	✓
POMgen – Générateur de configuration	✓	✓	✓
POMmaps – Cartographie	✓	✓	✓
POMlogs – Gestions des logs d'évènement	✓	✓	✓
POMreports – Reporting d'activité	✗	✓	✓
Intégration OS + POM sur serveur fourni	✓	✓	✓
Assistance au déploiement SNMP et/ou Syslog	✓	✓	✓
Configuration en haute disponibilité	✗	option	✓
Configuration en mode distribué (satellites + hyperviseur centralisé)	✗	option	✓
Indicateurs			
Indicateurs d'infrastructure	✓	✓	✓
Indicateurs standard (5 sur une liste communiquée)	option	✓	✓
Indicateurs communautaires (3 sur une liste communiquée)	option	✓	✓
Indicateurs spécifiques	option	option	✓
Services d'accompagnement			
Guide utilisateur «interface & configuration»	✓	✓	✓
Prestation de configuration initiale	✓	✓	✓
Transfert de compétences sur la plateforme	✓	✓	✓
Etude préalable d'architecture cible de supervision	✗	✗	✓
Maintenance & support			
POMCare - Maintenance & garantie logicielle	option	option	option
POMCall - Assistance & support	option	option	option

POMCare

	POM Starter	POM Enterprise	POM Corporate
Correction de bugs	Inclus	Inclus	Inclus
Notification mises à jour	Oui	Oui	Oui
Accès aux mises à jour mineures	Oui	Oui	Oui
Accès aux mises à jour majeures	Oui	Oui	Oui

POMCall

	Granny	Golden	Royale
Assistance	4 tickets	10 tickets	15 tickets
Accès au support	Web - E-mail - Téléphone		
Couverture du support	8h x 5j	10h x 5j	24h x 7j.
Couverture de l'assistance	8h x 5j	10h x 5j	10h x 5j
Temps de réponse sur incident	Best effort	J+1	H+4
Temps de réponse pour assistance	Best effort	Best effort	J+2
Journée d'accompagnement sur site	n/a	1	2